

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. генерального директора  
КНП КОР «Київський обласний  
центр служби крові»

В.В. Демський  
«08» \_\_\_\_\_ 2020р.



## Політика у сфері якості КНП КОР «Київський обласний центр служби крові»

Основною **метою** діяльності КНП КОР «Київський обласний центр служби крові» є забезпечення закладів охорони здоров'я **якісними, безпечними та сучасними компонентами донорської крові**, що відповідають вимогам законодавства України, Директив ЄС, стандартам GMP(GLP) та ISO.

Наша політика у сфері якості базується на таких основних принципах:

1. Цінуємо донорів, гарантуємо їм безпечні послуги та конфіденційність особистих даних.
2. Підвищуємо довіру донорів та всього населення до служби крові. Постійно займаємось розвитком добровільного, безоплатного донорства крові та її компонентів.
3. Цінуємо безпеку донорської крові, її компонентів та робимо все можливе для максимального її забезпечення.
4. Забезпечуємо заклади охорони здоров'я компонентами крові, що відповідають встановленим вимогам. Постійно інформуємо лікувально-профілактичні заклади про сучасні технології та методи дослідження, що використовуються закладом.
5. Виконуємо всі вимоги національних та міжнародних стандартів прийнятих в Україні, гарантуємо якість наших продукції та послуг.
6. Працюємо з персоналом, кваліфікація яких відповідає встановленим вимогам, постійно підвищуємо їх кваліфікацію та компетенцію у відповідності до сучасних вимог.
7. Використовуємо у роботі обладнання та медичні вироби, а також процеси виготовлення та методи дослідження тільки такі, що відповідають сучасним вимогам та пройшли перевірку перед застосуванням.
8. Постійно вдосконалюємо якість компонентів донорської крові шляхом використання новітніх технологій їх виготовлення та обстеження, щоб забезпечувати населення більш якісними та оптимально підібраними для свого призначення компонентами донорської крові.
9. Пропонуємо закладам охорони здоров'я високого рівня послуги, при виготовленні продукції, при наданні послуг враховуємо вимоги та пропозиції закладів охорони здоров'я та відповідально розглядаємо всі їх звернення.
10. Користуємось послугами тільки надійних та кваліфікованих постачальників, цінуємо довготривалу співпрацю з ними.

Для втілення у життя Політики у сфері якості у КНП КОР «Київський обласний центр служби крові» розроблена, впроваджена та постійно поліпшується система управління якістю.

Система управління якістю знаходиться під постійним контролем керівництва, постійно оцінюється результативність та ефективність функціонування всіх її складових елементів.